

MULTIVIAJES

DERECHOS DE LOS CLIENTES

- Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que afecten a MULTIVIAJES LTDA y tips de turista responsable.
- Disfrutar de instalaciones limpias, aseadas y ordenadas.
- Consumir productos y servicios económicamente sostenibles.
- Comunicar cualquier queja, reclamo o comentario respecto a la prestación del servicio de la agencia.
- Conocer la política de sostenibilidad de MULTIVIAJES LTDA.
- Conocer la información sobre los requisitos legales aplicables al servicio que está adquiriendo.

DEBERES DE LOS CLIENTES

- Hacer uso adecuado de las instalaciones y equipos conservando su integridad y uso.
- Hacer uso racional de los recursos tales como el agua y energía eléctrica.
- Respetar los espacios sociales de MULTIVIAJES LTDA.
- Respetar la tranquilidad de los otros clientes.
- Hacer separación ADECUADA de los residuos generados en MULTIVIAJES LTDA durante su estadía.
- Rechazar y denunciar la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).y el tráfico ilegal de especies de fauna y flora de la región.
- Cumplir las normas y reglamentos establecidos por MULTIVIAJES LTDA.
- Prohibido fumar en las áreas comunes y dentro de las instalaciones..

DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

- Recibir capacitaciones y otro tipo de formación relacionada con la gestión sostenible.
- Participar en las actividades programadas por MULTIVIAJES LTDA.
- Conocer información sobre el manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que afecten a MULTIVIAJES LTDA.
- Recibir remuneración y condiciones laborales dignas de trabajo.

DEBERES DE LOS TRABAJADORES

- Comprender y aplicar la política de sostenibilidad.
- Fomentar las buenas prácticas ambientales, socioculturales y económicas.
- Comunicar cualquier acto que afecte los aspectos principales de sostenibilidad en MULTIVIAJES LTDA.
- Participar activamente en los programas de sostenibilidad establecidos en la agencia.
- Hacer uso racional de los recursos tales como el agua y energía eléctrica.
- Hacer uso adecuados de las instalaciones y puestos de trabajo.
- Realizar gestión integral de residuos (clasificación, almacenamiento y disposición).
- Rechazar y denunciar la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).y el tráfico ilegal de especies de fauna y flora de la región.

DERECHOS DE LOS PROVEEDORES

- Conocer las políticas de sostenibilidad, procedimientos y programas creados por MULTIVIAJES LTDA.
- Recibir el pago justo y acordado por los productos y servicios suministrados MULTIVIAJES LTDA.

DEBERES DE LOS PROVEEDORES

- Comprender y aplicar la política de sostenibilidad.
- Fomentar las buenas prácticas ambientales, socioculturales y económicas.
- Comunicar cualquier acto que afecte los aspectos principales de sostenibilidad en MULTIVIAJES LTDA.
- Participar activamente en los programas de sostenibilidad establecidos en la agencia.
- Hacer uso racional de los recursos tales como el agua y energía eléctrica.
- Hacer uso adecuados de las instalaciones y puestos de trabajo.
- Realizar gestión integral de residuos (clasificación, almacenamiento y disposición).
- Rechazar y denunciar la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).y el tráfico ilegal de especies de fauna y flora de la región.